

2018-2019 Privélessen / Private tuition

Voorwaarden van inschrijving en betaling

Door privélessen te kopen bij de Alliance Française d'Amsterdam gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden:

Inschrijven voor een privé cursus Frans

Wanneer u zich inschrijft voor een privé cursus, dan betaalt u:

- Het cursusgeld
- De boeken die tijdens de cursus worden gebruikt. De kosten voor de boeken worden niet terugbetaald.
- Kosten voor huur van lesruimte indien de lessen plaatsvinden bij de Centrale OBA
- Vergoeding van reiskosten indien de lessen buiten de Gemeente Amsterdam plaatsvinden

Betaling

De betaling dient minimaal 48 uur vóór aanvang van de eerste les te zijn voldaan of vóór aanvang van de volgende les bij aanschaf van een nieuwe serie lessen. Er vindt geen les plaats indien de betaling niet minstens 48 uur vóór aanvang van de les is ontvangen.

Annuleringen en aanpassingen

Indien u de Alliance Française Amsterdam later dan 48 uur (2 werkdagen) voor aanvangstijd van de les op de hoogte brengt van de annulering dan betaalt u de volledige prijs. Elke annulering of wijziging dient gecommuniceerd te worden via e-mail: bonjour@afamsterdam.nl

Annuleringen namens minderjarigen moeten gemeld te worden door de ouder(s) of verzorger(s). Alle communicatie wat betreft veranderingen of annuleringen dient schriftelijk te worden gedaan per e-mail: bonjour@afamsterdam.nl.

In het geval van gedeelde privélessen met meerdere studenten, is er geen terugbetaling mogelijk nadat de lessen zijn ingepland en het lesgeld is betaald. De Alliance Française kan niet verantwoordelijk worden gehouden wanneer een student door wijzigingen in werkverplichtingen of door persoonlijke omstandigheden niet langer kan deelnemen aan de groepslessen.

Terugbetalingen en creditnota's:

Kosten voor privélessen worden niet terugbetaald. Privélessen beginnen en eindigen op de tijd afgesproken door de docent en student. Als een student te laat komt is het mogelijk dat de docent niet langer les kan geven dan de afgesproken eindtijd. Als een student te laat komt, dan graag even bellen op onderstaand telefoonnummer. In het geval van bijzondere omstandigheden, wanneer een les wordt gemist om medische redenen en de student stuurt een schriftelijk bewijs, dan kan als de AFA daarmee akkoord gaat een gedeeltelijke creditnota worden gemaakt op verzoek. Alle aanvragen voor een creditnota of terugbetaling dienen per e-mail gestuurd te worden naar: bonjour@afamsterdam.nl.

Annulering door AF Amsterdam

In het geval dat de Alliance Française d'Amsterdam problemen ondervindt op het moment van een geplande les en we niet in staat zijn om de les te laten doorgaan, zullen we zo snel als mogelijk voor student en docent een nieuwe les plannen. Als dat niet lukt zullen we de gemiste les niet in rekening brengen en een creditnota maken voor toekomstige lessen.

Online les via Skype of andere programma:

U dient de software op uw computer te hebben geïnstalleerd.

U dient ervoor te zorgen dat u voor uw lessen beschikt over een goedwerkende snelle internetverbinding, headset en microfoon.

Portretrecht

Tijdens de lessen kunnen foto's gemaakt worden voor publiciteitsdoeleinden op onze website en/of in onze brochures. Door dit formulier te ondertekenen gaat u akkoord met de publicatie van deze foto's. Mocht u bezwaar hebben dan dient u dit voor aanvang van de cursus schriftelijk aan ons kenbaar te maken.

Klachten

Klachten dienen schriftelijk te worden gericht aan de directrice, Carine Bounague (info@afamsterdam.nl), die uw klacht uiterst serieus zal nemen. Indien u het niet eens bent met de afwikkeling van uw klacht, dan zullen wij uw klacht voorleggen aan het bestuur van de Alliance Française d'Amsterdam. Het oordeel van het bestuur is voor de AFA bindend. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld en de AFA zal er naar streven om binnen twee weken op uw klacht te reageren. Indien het meer tijd kost om uw klacht te behandelen, wordt u daarvan z.s.m. schriftelijk op de hoogte gesteld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.

Conditions of registration and payment

By purchasing a private tuition at the Alliance Française d'Amsterdam, you are agreeing to abide by the following terms and conditions:

Sign up for a French private course

When you register for a private course, you pay:

- The course fee
- The study and activity books used during the course. The books are non-refundable
- Fee for classroom rental if the lessons take place at Centrale OBA
- Fee for travel expenses if the lessons take place outside the Gemeente Amsterdam

Payment

The payment is required a minimum of 48 hours before the first lesson or the renewal of each class. No lesson will be held if the payment is not received at least 48 hours prior to the scheduled lesson time.

Cancellations and changes:

Failure to notify Alliance Française d'Amsterdam of a lesson cancellation prior to 48 hours (2 working days) before the scheduled lesson time will result in the full fee being charged for the lesson. All notification must be done by email at bonjour@afamsterdam.nl

Cancellations on behalf of minors must be made by their parent/s or guardian/s. All communication regarding changes or cancellation must be made in writing by email at bonjour@afamsterdam.nl.

For shared private tuition amongst multiple students, no split of credit will be possible once the tuition has been organised and paid for. The Alliance Française will not be held responsible for students' changes in work commitments or personal circumstances when one student cannot attend the group tuition any more.

Refunds and credit notes:

Private tuition fees are not refundable. Private classes start and finish on the time agreed between tutor and student. If a student arrives late to a private lesson, the tutor may not be able to teach longer than the initial agreed time. If a student is running late, we appreciate a courtesy call. In special circumstances, when a lesson is missed for medical reasons and supporting documentation is provided, a partial credit note can be organized at the discretion of Alliance Française d'Amsterdam and on request. All applications for a credit note or refund must be addressed in writing by email at bonjour@afamsterdam.nl.

Cancellation by AF Amsterdam:

In the event of Alliance Française d'Amsterdam experiencing problems at the time of a scheduled lesson and we are unable to provide our regular services, we will arrange for another lesson at the earliest convenience for both student and teacher. Alternately, we will charge accordingly and organize a credit note for future lessons.

Skype online tuition or equivalent:

You are responsible for having installed and configured the software on your computer.

You are responsible for ensuring that you have a working high speed internet connection, headset and microphone for your lesson.

Portrait right

During the courses, we may take pictures of you, which will be used for publicity purposes on our website and/or in our brochures. By signing this form, you agree with the publication of these pictures. May you have any objections, please inform us in writing before the start of the course.

Claims

Any claim should be addressed in a detailed letter to the director, Carine Bounague (info@afamsterdam.nl), who undertakes to give the issue its full attention. In the event of litigation, the case will be submitted to the Committee of the Alliance Française d'Amsterdam and their decision will be final. The AFA will strive to respond to your complaint within two weeks. All complaints will be dealt with in a confidential manner. Should your request require more time to deal with, you will be informed in writing as soon as possible. We register and keep records of any complaint for one year.