

Voorwaarden van inschrijving en betaling

Inschrijving voor een groepscursus Frans

De minimumleeftijd voor de groepscursussen Frans is 18 jaar. De toelating tot een bepaald niveau is afhankelijk van het oordeel van onze docenten en de uitslag van de niveautest. Voor uw eerste inschrijving betaalt u :

- De cursuskosten
- Het studie- en oefeningenboek dat u tijdens de cursus zult gebruiken. Voor deze boeken worden geen terugbetalingen verricht.

Betaling

Een cursist heeft geen toegang tot de cursus als de cursuskosten niet voldaan zijn vóór het begin van de lessen (met uitzondering van degenen die per factuur betalen). U kunt bij ons contant, met PIN of online betalen. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

Herinschrijvingen

Om verzekerd te zijn van een cursusplek, kunnen bestaande cursisten zich direct inschrijven voor een volgend niveau. Aan het einde van iedere cursus wordt een digitale eindtoets aangeboden aan de studenten. Het resultaat hiervan bepaalt of de student mag doorstromen naar het volgende niveau. Indien de student ervoor kiest om deze toets niet af te leggen, dan hangt de toegang tot een hoger niveau af van het oordeel van de docent. De datum van de test wordt bekend gemaakt tijdens de eerste les.

Cursusaanbod

De Alliance Française d'Amsterdam heeft als doel om u optimale vooruitgang te laten boeken van cursus tot cursus en om u veel diversiteit te bieden in het cursusaanbod. Een cursus kan starten zodra er minimaal 7 inschrijvingen zijn. Tussen 4-6 aanmeldingen, zullen er twee lessen minder zijn om alsnog te kunnen starten. Bij minder dan 4 inschrijvingen, behoudt de Alliance Française d'Amsterdam zich het recht voor een cursus te annuleren en om een alternatief aan te bieden. Indien u zich heeft ingeschreven voor een geannuleerde cursus, wordt u hiervan telefonisch of per e-mail op de hoogte gesteld. De cursus- en administratiekosten zullen dan volledig worden terugbetaald binnen vier weken. Als de docent afwezig is, zal de les worden ingehaald of worden overgenomen door een andere docent. Terugbetaling van de les is niet mogelijk.

Afwezigheid en annulering door de cursist

De Alliance Française d'Amsterdam gaat alleen over tot terugbetaling indien een schriftelijke annulering is ontvangen uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus. Na deze termijn worden er geen terugbetalingen verricht. Voor elke annulering zullen wij €30,- aan administratiekosten in rekening brengen.

Zodra de wettelijke bedenktijd van 14 dagen is verstreken, vindt er geen restitutie meer plaats van de cursuskosten in het geval u de lessen niet kan bijwonen of indien u uw inschrijving annuleert, ongeacht de reden hiervoor. Lessen die u gemist heeft, worden niet vergoed en kunnen niet in een andere groep worden ingehaald. Je les en huiswerk zullen echter online worden verzonden / beschikbaar worden gesteld om je in te halen.

Portretrecht

Tijdens de lessen kunnen foto's gemaakt worden voor publiciteitsdoeleinden op onze website en/of in onze brochures. Door dit formulier te ondertekenen gaat u akkoord met de publicatie van deze foto's. Mocht u bezwaar hebben dan dient u dit voor aanvang van de cursus schriftelijk aan ons kenbaar te maken.

Klachten

Klachten dienen schriftelijk te worden gericht aan de directrice, Carine Bougnague (info@afamsterdam.nl), die uw klacht uiterst serieus zal nemen. Indien u het niet eens bent met de afwikkeling van uw klacht, dan zullen wij uw klacht voorleggen aan het bestuur van de Alliance Française d'Amsterdam. Het oordeel van het bestuur is voor de AFA bindend. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld en de AFA zal er naar streven om binnen twee weken op uw klacht te reageren. Indien het meer tijd kost om uw klacht te behandelen, wordt u daarvan z.s.m. schriftelijk op de hoogte gesteld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.

Conditions of registration and payment

Sign up for a French group course

A minimum age of 18 years is required for the French group courses. Admission to a certain level is left to the judgment of our teachers and the outcome of the placement test. When you register for a course, you pay:

- The course fee
- The study and activity books used during the course. The books are non-refundable

Payment

Participants will not be admitted to the class if they have not paid the tuition fees before the starting date of the course (except for those who pay by invoice). You can pay in cash, by PIN or bank transfer. Payments in instalments are not accepted.

Re-registrations

To be assured of a place in a course, students who already follow a course at the Alliance Française d'Amsterdam can register for the next level. At the end of every course, a final test is offered to the students. Its result will determine whether a student can continue at a higher level or not. If the student decides not to take the test, then the access to the next level will depend on the teacher's judgement. The date of the test will be given during the 1st class.

Course offer

The Alliance Française d'Amsterdam aims to ensure you to make the most progress possible from course to course, while offering you great diversity in courses. A course will open once the minimum of 7 participants has been reached. Between 4-6 participants, two lessons will be removed from the program to enable the class to run. However, with less than 4 participants, the Alliance Française d'Amsterdam reserves the right to cancel the class and to offer other solutions to the participants. In case the course which you signed up for is cancelled, you will be notified by phone or e-mail. Tuition fees for cancelled courses will be refunded in full within four weeks. If a teacher is not able to give a certain lesson, it will be postponed or given by another teacher. There will be no refund for this lesson.

Absence and cancellation by participant

The Alliance Française d'Amsterdam will only refund tuition fees if a written cancellation has been received no later than two weeks before the start of the course. No refunds will be made after this period. For all cancellations, administration costs of €30,- will be charged.

Once the official reflection period of 14 days has passed, there will be no refund of tuition fees if you cannot be present at the courses or if you cancel your registration, for whatever reason.

If you have missed a lesson, you will not be able to catch up for the lesson in another group nor will the lesson be refunded. However, your class and homework will be sent / made available online for you to catch up.

Portrait right

During the courses, we may take pictures of you, which will be used for publicity purposes on our website and/or in our brochures. By signing this form, you agree with the publication of these pictures. May you have any objections, please inform us in writing before the start of the course.

Claims

Any claim should be addressed in a detailed letter to the director, Carine Bougnague (info@afamsterdam.nl), who undertakes to give the issue its full attention. In the event of litigation, the case will be submitted to the Committee of the Alliance Française d'Amsterdam and their decision will be final. The AFA will strive to respond to your complaint within two weeks. All complaints will be dealt with in a confidential manner. Should your request require more time to deal with, you will be informed in writing as soon as possible. We register and keep records of any complaint for one year.