

Privélessen / Private tuition

Voorwaarden van inschrijving en betaling

Door privélessen te kopen bij de Alliance Française d'Amsterdam gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden:

Inschrijven voor een privécurcusus Frans

Wanneer u zich inschrijft voor een privécurcusus, dan betaalt u:

- Het cursusgeld
- De boeken die tijdens de cursus worden gebruikt. De kosten voor de boeken worden niet terugbetaald.
- Kosten voor huur van lesruimte indien de lessen plaatsvinden bij de OBA Oosterdok
- Vergoeding van reiskosten indien de lessen buiten de Gemeente Amsterdam plaatsvinden

Alle door deelnemers verstrekte informatie is vertrouwelijk en wordt niet bekendgemaakt door Alliance Française Amsterdam en ons onderwijzend of administratief personeel.

Betaling

De betaling dient minimaal 48 uur vóór aanvang van de eerste les te zijn voldaan of vóór aanvang van de volgende les bij aanschaf van een nieuwe serie lessen. Er vindt geen les plaats indien de betaling niet minstens 48 uur vóór aanvang van de les is ontvangen.

Annuleringen en aanpassingen

Zodra de bedenktijd van 14 dagen is verstreken, vindt er geen restitutie meer plaats van de cursuskosten in het geval u de lessen niet kan bijwonen of indien u uw inschrijving annuleert, ongeacht de reden hiervoor.

Indien u de Alliance Française Amsterdam later dan 48 uur (2 werkdagen) voor aanvangstijd van de les op de hoogte brengt van de annulering dan betaalt u de volledige prijs. Elke annulering of wijziging dient gecommuniceerd te worden via e-mail: bonjour@afamsterdam.nl

Annuleringen namens minderjarigen moeten gemeld te worden door de ouder(s) of verzorger(s). Alle communicatie wat betreft veranderingen of annuleringen dient schriftelijk te worden gedaan per e-mail: bonjour@afamsterdam.nl.

In het geval van gedeelde privélessen met meerdere studenten, is er geen terugbetaling mogelijk nadat de lessen zijn ingepland en het lesgeld is betaald. De Alliance Française kan niet verantwoordelijk worden gehouden wanneer een student door wijzigingen in werkverplichtingen of door persoonlijke omstandigheden niet langer kan deelnemen aan de groepslessen.

Terugbetalingen en creditnota's:

Kosten voor privélessen worden niet terugbetaald. Privélessen beginnen en eindigen op de tijd afgesproken door de docent en student. Als een student te laat komt is het mogelijk dat de docent niet langer les kan geven dan de afgesproken eindtijd. Als een student te laat komt, dan graag even bellen op onderstaand telefoonnummer. In het geval van bijzondere omstandigheden, wanneer een les wordt gemist om medische redenen en de student stuurt een schriftelijk bewijs, dan kan als de AFA daarmee akkoord gaat een gedeeltelijke creditnota worden gemaakt op verzoek. Alle aanvragen voor een creditnota of terugbetaling dienen per e-mail gestuurd te worden naar: bonjour@afamsterdam.nl. De cursuskosten zullen dan volledig worden terugbetaald binnen vier weken.

Annulering door AF Amsterdam

In het geval dat de Alliance Française d'Amsterdam problemen ondervindt op het moment van een geplande les en we niet in staat zijn om de les te laten doorgaan, zullen we zo snel als mogelijk voor student en docent een nieuwe les plannen. Als dat niet lukt zullen we de gemiste les niet in rekening brengen en een creditnota maken voor toekomstige lessen.

Online les via Skype of andere programma:

U dient de software op uw computer te hebben geïnstalleerd.

U dient ervoor te zorgen dat u voor uw lessen beschikt over een goedwerkende snelle internetverbinding, headset en microfoon.

Privélessen / Private tuition

Portretrecht

Tijdens de lessen kunnen foto's gemaakt worden voor publiciteitsdoeleinden op onze website en/of in onze brochures. Door dit formulier te ondertekenen gaat u akkoord met de publicatie van deze foto's. Mocht u bezwaar hebben dan dient u dit voor aanvang van de cursus schriftelijk aan ons kenbaar te maken.

Eigendomsrechten

Het copyright en eigendomsrecht van het lesmateriaal berust bij auteur. Behalve voor eigen gebruik door de cursist die voor een opleiding staat ingeschreven mag het materiaal niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt.

Klachten

Klachten dienen schriftelijk te worden gericht aan de directrice, Carine Bougnague (pedagogie@afamsterdam.nl), die uw klacht uiterst serieus zal nemen. De directeur of zijn vertegenwoordiger bevestigt de ontvangst van de klacht binnen maximaal 48 uur. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld en de AFA zal er naar streven om binnen twee weken op uw klacht te reageren. Indien het meer tijd kost om uw klacht te behandelen, wordt u daarvan z.s.m. schriftelijk op de hoogte gesteld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.

In geval van een geschil tussen betrokken partijen kan een onafhankelijke externe externe Resolute mediation BV worden opgeroepen en gecontacteerd op www.resolute-mediation.nl. Beslissing van de bemiddelaar is definitief voor AFA.

Onvoorziene omstandigheden

De Alliance Française d'Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade of terugbetaling als lessen worden geannuleerd vanwege gebeurtenissen buiten onze redelijke controle, waaronder, maar niet beperkt tot, overmacht, regelgeving of wet of andere acties van enige regering of instantie daarvan, oorlog of opstand, burgerlijke onrust, vernietiging van productiefaciliteiten of materialen door aardbeving, brand, overstroming of storm, arbeidsstoringen, epidemie of falen van leveranciers, openbare nutsbedrijven of gemeenschappelijke vervoerders. AFA zal haar best doen om alternatieve online oplossingen aan te bieden als cursussen worden vertraagd of onderbroken als gevolg van dergelijke overmacht zoals hierboven vermeld.

Privélessen / Private tuition

Conditions of registration and payment

By purchasing a private tuition at the Alliance Française d'Amsterdam, you are agreeing to abide by the following terms and conditions:

Sign up for a French private course

When you register for a private course, you pay:

- The course fee
- The study and activity books used during the course. The books are non-refundable.
- Fee for classroom rental if the lessons take place at OBA Oosterdok
- Fee for travel expenses if the lessons take place outside the Gemeente Amsterdam

All information provided by participants are confidential and will not be disclosed by Alliance Française Amsterdam and our teaching or administrative staff.

Payment

The payment is required a minimum of 48 hours before the first lesson or the renewal of each class. No lesson will be held if the payment is not received at least 48 hours prior to the scheduled lesson time.

Cancellations and changes:

Once the reflection period of 14 days has passed, there will be no refund of tuition fees if you cannot be present at the courses or if you cancel your registration, for whatever reason.

Failure to notify Alliance Française d'Amsterdam of a lesson cancellation prior to 48 hours (2 working days) before the scheduled lesson time will result in the full fee being charged for the lesson. All notification must be done by email at bonjour@afamsterdam.nl

Cancellations on behalf of minors must be made by their parent/s or guardian/s. All communication regarding changes or cancellation must be made in writing by email at bonjour@afamsterdam.nl.

For shared private tuition amongst multiple students, no split of credit will be possible once the tuition has been organised and paid for. The Alliance Française will not be held responsible for students' changes in work commitments or personal circumstances when one student cannot attend the group tuition any more.

Refunds and credit notes:

Private tuition fees are not refundable. Private classes start and finish on the time agreed between tutor and student. If a student arrives late to a private lesson, the tutor may not be able to teach longer than the initial agreed time. If a student is running late, we appreciate a courtesy call.

In special circumstances, when a lesson is missed for medical reasons and supporting documentation is provided, a partial credit note can be organized at the discretion of Alliance Française d'Amsterdam and on request. All applications for a credit note or refund must be addressed in writing by email at bonjour@afamsterdam.nl. Tuition fees for cancelled courses will be refunded in full within four weeks.

Cancellation by AF Amsterdam:

In the event of Alliance Française d'Amsterdam experiencing problems at the time of a scheduled lesson and we are unable to provide our regular services, we will arrange for another lesson at the earliest convenience for both student and teacher. Alternately, we will charge accordingly and organize a credit note for future lessons.

Skype online tuition or equivalent:

You are responsible for having installed and configured the software on your computer.

You are responsible for ensuring that you have a working high speed internet connection, headset and microphone for your lesson.

Portrait right

During the courses, we may take pictures of you, which will be used for publicity purposes on our website and/or in our brochures. By signing this form, you agree with the publication of these pictures. May you have any objections, please inform us in writing before the start of the course.

Privélessen / Private tuition

Property right

The copyright and ownership of the teaching material rests with the author. The material may not be reproduced, stored in a digital database or made public, except for personal use by the student currently enrolled in a program.

Claims

Any claim must be formalized and sent to the director via the email address pedagogie@afamsterdam.nl. The director or his representative will acknowledge receipt of the complaint within a maximum of 48 hours and will reply within a maximum of two weeks. Should your request require more time to deal with, you will be informed in writing. All complaints will be dealt with in a confidential manner. We register and keep records of any complaint for one year.

In the event of litigation between parties involved, an independent external third-party Resolute mediation BV can be called upon and contacted at www.resolute-mediation.nl. Decision of the mediator will be final for AFA.

Unforeseen circumstances

The Alliance Française d'Amsterdam shall not be liable for damages nor reimbursement if classes are cancelled because of events beyond our reasonable control including, but not limited to, acts of God, regulation or law or other action of any government or agency thereof, war or insurrection, civil commotion, destruction of production facilities or materials by earthquake, fire, flood or storm, labor disturbances, epidemic, or failure of suppliers, public utilities or common carriers. AFA will endeavor at its best to offer alternative online solutions if courses are delayed or interrupted by reason of such force majeure as listed above.